



## 当タイトルページの表示方法

- eBay 上部の Help タグをクリックして Help ページを開く。
- 検索バーに当タイトル入力後 Search ボタンをクリック。
- 検索結果一覧から当タイトルリンクをクリック。

## Knowing Your Seller: 出品者を知る

アイテムを購入する前に出品者について知りましょう。ここではあなたの買い物がスムーズに行われるための事前注意について記述します。






出品者について知るには：

- 出品者の評価やメンバープロフィールを確認する
- 出品者に質問する
- 出品者の発送、支払い及び返品規定を確認する
- 出品者の別のアイテム出品を閲覧する

メンバープロフィールの評価やユーザ情報を確認する

入札を試みる前に、出品者の Feedback (評価) を確認して下さい。仮に出品者が評価を持っていない場合や悪評価を受け取っていた場合には、入札する前に出品者と連絡を取るにしましょう。「View Seller's Other items」リンクをクリックすれば、その出品者が出品している他のアイテムを閲覧できます。

出品者について知ることのできるアイコン一覧は下記のとおりです。

アイコン	意味
	PowerSeller とは月々高売上を維持し、ハイレベルな評価スコアを持つ eBay トップ出品者のことです (評価率 98% もしくはそれ以上の好評価)
	ユーザは自分を紹介する About Me ページを作成することができます。About Me ページを開くにはアイコンをクリックして下さい。About Me ページについてももう少し知りたい場合は、 <u>About Me page</u> をクリック。
	このユーザ ID は検証済みということを示しています。ID 検証では、第三の会社が eBay と連携して消費取引データベースに保存されているメンバーの連絡先と照合しながら各メンバーの身元確認を行います。ID 検証についての詳細は <u>ID Verify</u> をクリック。
	このユーザは登録してまだ 30 日またはそれ以下しか経過していません。
	このユーザは過去 30 日以内にユーザ ID を変更しました。

## 出品者に質問する

- ・「Ask seller a question」リンクをクリックして出品者に質問をメールして下さい。
- ・仮にアイテムを落札したら、出品者の連絡先を要求できます。要求するには [request the seller's contact information](#) をクリックして下さい。

## 出品者の出品規定を確認する

- ・送料と手数料—入札する前に、送料と手数料について確認して、アイテムの発送状況を追跡できるか等についても質問しておきましょう。送料と手数料についての詳細は [shipping and handling](#) をクリックして下さい。
- ・支払い方法—100%保証してくれる PayPal またはクレジットカードでの支払いかどうか確認しましょう。出品者で現金チェックや電子振込み、現金での電子振込み (Western Union または MoneyGram での) または現金での支払いしか受け取らない方針であれば、気をつけて下さい。現金での支払いは避けて下さい。また、現金に等しい電子振込みの場合にも気をつけて下さい。詳しくは、[paying confidently](#) をクリックして下さい。
- ・返品—入札する前に返品規定を注意深く確認して下さい。返品規定について質問等あれば、入札する前に出品者に問い合わせして下さい。質問例は以下です：

出品者は返品を受け取るか、またはアイテムはそのままの状態ですぐ売られるか。

どのような状態であればアイテムを返品できるか。

返品可能期間等はあるか。

払戻条件についてはどうか。

返品に際し送料と手数料の支払いはどうなっているか。

出品者は返品料金を請求するか。

## 出品者の他のアイテムを閲覧する

その出品者が別に出品しているアイテムを閲覧することで、出品者について知ることができます。出品者は様々な種類のアイテムを出品しているかとか特定のアイテムのみ出品しているかなどを観察できます。出品者の別のアイテムを検索するには、アイテム出品ページにある「[view seller's other item](#)」リンクをクリックして下さい。仮に出品者が、eBay Store を開いている場合は、出品者のアイテムページにある「[visit this seller's eBay Store](#)」リンクをクリックすれば Store にアクセスできます。

## 関連ヘルプトピック : Related Help topics

---

- ・[自信を持ってアイテムを選択する](#)
- ・[自信を持って支払いをする](#)