



## 当タイトルページの表示方法

- eBay 上部の **Help** タグをクリックして **Help** ページを開く。
- 検索バーに**当タイトル**入力後 **Search** ボタンをクリック。
- 検索結果一覧から**当タイトル**リンクをクリック。

## Contacting eBay Members: eBayメンバーに連絡を取る

取引相手とコミュニケーションをとることは eBay で売買を行う際にとっても重要なことです。メンバーに直接連絡を取ることで、取引上の問題回避や問題解決ができると思います。簡単なコミュニケーションヒントとして以下をご覧ください。

あなたは以下のことができます：

- 出品者に質問する
- メンバーにメールする
- メンバーの連絡先を入手する
- メンバーのユーザ ID を入手する

ヒント：あなたの取引相手を知るには、取引相手が以前他のメンバーから受け取った評価スコア及びコメントを確認して下さい。詳しくは、[Feedback for Another Member \(他のメンバーの評価\)](#) を参照して下さい。

### 出品者に質問する

詳細がよくわからないアイテムに入札したり、アイテムを購入したりする必要はありません。もし疑問や質問があったら入札する前、もしくは **Buy It Now** で購入する前に出品者に問い合わせましょう。

質問例：

- アイテムは…に対応していますか？
- アイテムは今までで使用、着用、プレイされましたか？
- このアイテムは禁煙環境で保管されていましたか？

質問がある場合は、**Ask Seller a Question** 機能を使用して下さい。出品者に質問するには、アイテムページの「**Contact Seller**」リンクをクリックして下さい。出品者が受け取ったメールにはあなたの質問内容とメールアドレスが記載されます。出品者はその受信メールからあなたに返信できます。

注意：

- 出品者に質問するにあたりあなたが eBay メンバーとして登録していることが前提です。もしまだ登録を行っていない場合は、eBay の登録フォームに記入して下さい。登録フォームに記入を行うには、[registration form](#) をクリックして下さい。
- 出品者が出品に **Skype** (スカイプ) ボタンを追加している場合もあります。Skype、eBay 社はコン

コンピュータにインストールされた応用ソフトです。**Skype** ダウンロード及びインストールして、**Skype** を使ってすばやくチャットや出品者に電話をかけて質問して下さい。詳しくは、[Skype](#) をクリックして下さい。

もし出品者から返信がない場合は、**eBay** から直接追加連絡先を要求することもできます。[request additional contact information](#) をクリックして下さい。

#### メンバーにメールする

---

**eBay** メール転送システムを通してメンバーに連絡を取ることができます。利用方法は以下です：

1. どのページからでもいいので連絡を取りたいメンバーのユーザ ID をクリックして下さい。(ユーザ ID やメールアドレスからメンバーを検索する場合は、[here](#) をクリックして下さい。) それからメンバーの評価ページを参照して下さい。
2. 評価ページの上近くの右側にある「**Contact Member**」ボタンをクリックして下さい。
3. メール作成ページが表示され、そこに質問を連絡を取りたい相手への質問を入力できます。
4. もし相手のメンバーに自分の登録したメールアドレスを知らせたい場合は、メールフォームの下のほうにある「**Hide my email address...**」の□内のチェックを外して下さい。

注意：**eBay** メール転送システムを利用するには **eBay** メンバーとして登録していることが前提です。もしまだ登録を行っていない場合は、**eBay** の登録フォームに記入して下さい。登録フォームに記入を行うには、[registration form](#) をクリックして下さい。

#### メンバーの連絡先を入手する

---

メールからでは取引相手に連絡が取れない場合は、**eBay** に直接取引相手の連絡先（氏名、都市、電話番号）を問い合わせることができます。

**eBay** ユーザのプライバシー保護のため、あなたが最近取引をした又は現在取引をしている相手の連絡先のみ入手することができます。

例えば：

- ・ 出品者は実際に取引を行っている買手、落札者、以前取引のあった買手の連絡先を入手することができます。
- ・ 入札者はオークション中やオークションが終了した後に出品者の連絡先を入手することができます。

国際法により海外のユーザの連絡先の問い合わせは限界があります。

個人の連絡先を入手するには：

1. ほとんどの **eBay** ページの右上の角にある **Search** ボタンの下の「**Advanced Search**」リンクをクリックして下さい。
2. ページの左側のサブメニューの **Members** セクションの下の「**Find Contact Information**」リ

リンクをクリックして、メンバーのユーザ ID やメンバーと取引しているアイテムの番号を入力して下さい。

あなたが要求した情報はあなたの登録したメールアドレスに送信されます。その情報は eBay の [プライバシーポリシー](#) に従って使用されることとします。あなたが連絡先を入手した相手にもあなたの連絡先が送信されます。

もしあなたが入手した連絡先が無効な場合は、[contact information policy \(連絡先ポリシー\)](#) をご覧下さい。また、ご自分の連絡先は常に更新することを覚えておいて下さい。

### メンバーのユーザ ID を入手する

---

もし取引相手のメールアドレスしか知らなくてユーザ ID を検索する必要がある場合は、[Find a Member \(メンバー検索\)](#) 機能を利用して下さい。この機能は仮にあなたが買手からメールを受け取ってその中に相手のユーザ ID の記載がなく相手の出品を見つけることができない場合に便利です。

プライバシーの理由により、eBay はこの機能の使用をユーザ ID の問い合わせた相手と以前に取引があるメンバーのみに制限しています。もしあなたが相手のメンバーとの取引を完了していない場合は、eBay からあなたに提供できるメンバーの個人情報が限られます。この場合、取引相手に直接ユーザ ID をメールで知らせてもらって下さい。

### あなたの取引相手から安全なメッセージを受け取る

My eBay 内の [My Messages](#) を利用して受信したメールが安全な eBay からのまたは他のメンバーからのメールかどうか確認できます。

### 関連するヘルプトピック

---

- [Finding Members](#) メンバーを検索する
- [Knowing Your Seller](#) 出品者について知る
- [Knowing Your Buyer](#) 買手 (入札者) について知る
- [Choosing Items Confidently](#) 自信をもってアイテムを選択する
- [Privacy Policy Summary](#) プライバシーポリシー要約