



当タイトルページの表示方法

- eBay 上部の **Help** タグをクリックして **Help** ページを開く。
- 検索バーに**当タイトル**入力後 **Search** ボタンをクリック。
- 検索結果一覧から**当タイトル**リンクをクリック。

Unpaid Item Policy: 未払いアイテムポリシー

買手はオンラインオークションや **Buy It Now** 機能を利用して出品者からアイテムを購入すると一つの法的に拘束力を持つ契約を結んだこととなります。eBay の未払いアイテムポリシーでは買手（入札者）に購入契約を結んだアイテムには責任をもって支払いを行うことを義務付けています。

出品者は落札されたが支払がなかったアイテムに対し eBay で未払いアイテム申し立てを行うことができます。eBay は支払いを行わなかった買手（落札者）のアカウントに対しストライキを言い渡します。（買手（落札者）と出品者が互いに取引中止に同意しない限り）

注意：買手（落札者）は短期間で多くのストライキを受けた場合は、永久的にアカウントを停止されます。場合によっては、アカウント停止処分に先立って何らかの制限が買手（落札者）のアカウントにかけられるかもしれません。

いくつかの例

コナーは eBay でグリルを見つけて、入札しました。アイテムを落札した後にアイテムの送料が予想以上に高いことに気づきました。そこで彼は受け取ったインボイス（見積もり）を無視し、支払いを行いませんでした。コナーは未払いアイテムポリシーに違反しました。

サラは eBay 初心者でただ閲覧しているだけでした。お得な取引をたくさん見つけた彼女は、気に入ったアイテムに片端から入札、又は **Buy It Now** で購入を行いました。彼女はこれがアイテムを購入したということを意味することに気づきませんでした。もし彼女がアイテムの支払いを行わなかった場合は、eBay 未払いアイテムポリシーに違反したことになります。

コリンは新しいボートを探しています。彼が気に入った型のボートが多数見つかったので、確実にボートを落札できるように多くのボートに入札してしまいました。コリンは結局2つのボートを落札してしまいました。しかし彼は1つのボートの代金しかし張りませんでした。落札した2つ目のボートの支払いを行わなかったため、コリンは未払いアイテムポリシーに違反しています。

追加情報

未払いアイテムがある出品者は最終値料金が免除されます。また、そのアイテムを再出品して落札されれば、再出品用の掲載料金も払い戻されます。詳しくは [free relist policy](#) を参照して下さい。

注意：不正な未払いアイテム申し立てを行った出品者は、逆に最終値料金を免除システムをしばらくの間

利用できる権利を失い、アカウント停止処分の対象になります。

eBay は買手（落札者）と出品者が未払いアイテム申し立てについて直接話し合いができるようにオンライン [Unpaid Item process（未払いアイテム処理）](#) を提供しています。この処理の結果によって出品者は最終値料金免除を受けることができます。

未払いアイテムストライキと停止処分

- ・ 未払いアイテムストライキは eBay により追跡されます。
- ・ 未払いアイテムストライキは評価とは違います、ですので評価スコアやメンバープロフィールには影響を与えません。
- ・ もし買手（落札者）宛てに未払いアイテムストライキ申し立てがあった場合は、出品者が最終値料金免除を受けたときに自動的に買手のアカウントに譲渡されます。
- ・ もし買手（落札者）が未払いアイテムストライキに未だに覚えがない場合は、未払いアイテムストライキに控訴することができます。控訴するには、[appealing an Unpaid Item strike](#) をクリックして下さい。

何故 eBay はこのポリシーを制定しているのか？

買手（落札者）がアイテムを落札したにも関わらず支払いを行わなかった時は、出品者は時間とお金を無駄にしたこととなります。eBay 未払いアイテムポリシーは買手と売手が入札や Buy It Now で結んだ売買契約が拘束力のあるものとするために必要です。これによりサイトでの取引を成功へと導いています。

関連するヘルプトピック

- ・ [Unpaid Item Process 未払いアイテム処理](#)
- ・ [Appealing Unpaid Item Strikes 未払いアイテムストライキに控訴する](#)