



当タイトルページの表示方法

- eBay 上部の Help タグをクリックして Help ページを開く。
- 検索バーに当タイトル入力後 Search ボタンをクリック。
- 検索結果一覧から当タイトルリンクをクリック。

落札したが(出品者から連絡がないので)いつまで待つべきか? :

How long should I wait for the seller to contact me?

出品終了後、3日以内に落札者と出品者は連絡をとるべきです。End of Auction (オークション終了) メールに記載してある出品者のメールアドレスを利用して、あなたから出品者に連絡をとっても大丈夫です。

仮に End of Auction (オークション終了) メールを受け取らなかった場合は、以下の方法で出品者と連絡をとることができます。

1. 各 eBay ページの一番上にある My eBay ボタンをクリックして下さい。
2. 左側のサブメニューの「Won」をクリックして下さい。
3. アイテムをクリックして下さい。出品者に連絡をとるには、「Ask seller a question」リンクをクリックして下さい。

ヒント：多くの eBay 出品者は通常のビジネス時間以外の夜間や週末、祝日等にはメールに返信しない場合があります。

アイテムを購入した後にメールで出品者に連絡をとることが出来ない場合や出品者からの返信がない場合は、メンバーの連絡先を問い合わせる電話して下さい。相手の連絡先を問い合わせる際は、相手との取引に関わっていることが前提です。

出品者の連絡先を入手するには [contact information](#) をクリックして下さい。

注意：eBay の Contact Information Policy (連絡先ポリシー) ではすべてのメンバーに対して連絡先を常に更新することを要求しています。万一出品者の連絡先を問い合わせる連絡先が間違っていた場合には、[contact us](#) をクリックして下さい。

関連するヘルプトピック

- [Ask the Seller a Question](#) 出品者に質問する
- [Request a Seller's Contact Information](#) 出品者の連絡先を入手する
- [Request a Seller's User ID](#) 出品者のユーザ ID を入手する
- [Item Not Received or Significantly Not as Described Process](#) アイテムを受け取っていない場合やアイテムが説明とは大幅に違った場合の処理