



当タイトルページの表示方法

- eBay 上部の Help タグをクリックして Help ページを開く。
- 検索バーに当タイトル入力後 Search ボタンをクリック。
- 検索結果一覧から当タイトルリンクをクリック。

Understanding Feedback Scores: 評価スコアを理解する

eBay コミュニティの全メンバーはあなたに評価を残す資格を持っています。その行為を正当で安全なものにするため、各メンバーは 1 ポイント単位でしか評価を残すことができません。例えば、+1、0、-1 等です。

評価スコアはあなたとの取引に満足したメンバーの数を表しています。通常、好評価を残したメンバーの数から悪評価を残したメンバーの数を引いた合計が評価スコアになります。

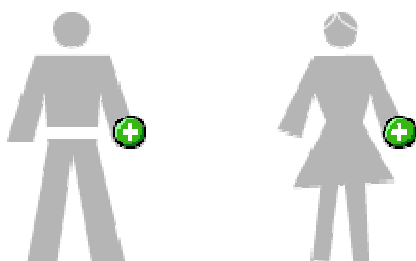
評価スコアは、ユーザ ID の隣のカッコ書きの数字で表示されます。例えば、eBaydaisy(3)のような形です。

一人のメンバーが他のメンバーに残した評価スコアは 1 回のみ換算されます。例えば、メンバーが他のメンバーに 3 つの好評価を残したとします (3 回の取引で 3 個)、この場合評価を受け取ったメンバーの評価スコアには 1 ポイントのみ加算されます。

例 : eBaydaisy が 9 人のメンバーに 17 個のアイテムを売ったとします。しかし、17 個分の取引にも関わらず、評価スコアは 3 ポイント加算されただけでした。eBaydaisy の評価スコアがどうやってこのような結果になったか検証してみましょう。

1 つの好評価を残したメンバー :

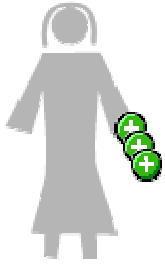
eBaydaisy は一人のメンバーから 1 つの評価のみ受け取ることができます。二人のメンバーが好評価 (+1) を残しました。これで eBaydaisy の評価スコアは 2 となりました。



1 つ以上の好評価を残したメンバー :

このメンバーは eBaydaisy と 3 回取引を行いました。全取引とも満足したので、各取引につき 1 つ、合計 3 つの好評価を残しました。これで eBaydaisy の評価スコアが 3 ポイント加算されたわけではありません。3 つの好評価は同じ一人のメンバーが残したものですから、評価スコアには 1 ポイントのみ

加算されます。



ふつう評価を残したメンバー：

このメンバーは **eBaydaisy** との取引に対しふつう評価を残しました。この場合、評価スコアには何も加算あるいは減算されず、同じ数のままです。



悪評価を残したメンバー

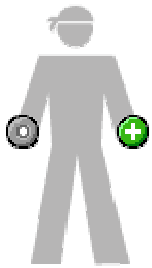
このメンバーは **eBaydaisy** との取引に満足しなかったので悪評価 (-1) を残しました。これで評価スコアから 1 ポイント減算されます。



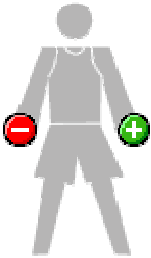
各取引で違う評価を残したメンバー

メンバーは他のメンバーに対し良い、ふつう、悪いの中のどれか一つの評価のみ残すことができます。また、同じメンバーからの評価は 1 回のみ評価スコアに換算されます。例えば、もしメンバーが **eBaydaisy** に 2 つの悪評価を残した場合は、1 つの評価分のみ評価スコアに換算されます。しかしながら、仮に同じメンバーが 2 つの悪評価と 1 つの好評価を残した場合は、悪評価が換算され、同時に好評価も換算されます。この場合、同じメンバーからの連続する悪評価と好評価は、評価スコアには直接影響しません。下記の場合を参照して下さい。

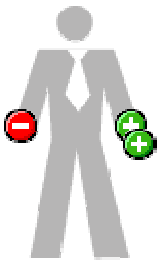
下記のメンバーはふつう評価 1 つと好評価 1 つを残したとします。**eBaydaisy** の評価スコアは (0+1) =+1 となります。



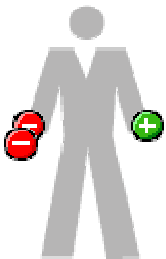
下記のメンバーは悪評価1つと好評価1つを残したとします。評価スコアは $(-1+1) = 0$ となります。



下記のメンバーは悪評価1つと好評価2つを残したとします。評価スコアは $(-1+2) = +1$ となります。



下記のメンバーは悪評価2つと好評価1つを残したとします。評価スコアは $(-2+1) = -1$ となります。



関連するヘルプトピック

- [評判－eBay 評価：概要](#)
- [評価を残す](#)