



## 当タイトルページの表示方法

- eBay 上部の **Help** タグをクリックして **Help** ページを開く。
- 検索バーに**当タイトル**入力後 **Search** ボタンをクリック。
- 検索結果一覧から**当タイトル**リンクをクリック。

## What is Mutual Feedback Withdrawal?:相互の評価取消とは？

メンバーは残した悪評価の内容が解決されれば、その悪評価を取り消すことができます。こういった悪評価を取り消す行為を **Mutual Feedback Withdrawal** (相互の評価取消) と呼びます。

評価が取消される場合、評価コメントに関連する良い、悪い、ふつう等の数は無効とされ評価スコアにも加えられません。しかし、評価コメント自体は残ります。ですので、悪評価を残される前に取引で発生した問題を解決することをおすすめします。

相互の評価取消は評価及びコメント全てを削除する **eBay 評価削除**とは違います。**eBay** は **Feedback Removal and Abuse Policy** (評価削除及び悪用についての規定) に違反している評価のみ削除します。参照したい場合は、**Feedback Removal and Abuse Policy** をクリックして下さい。

### 相互の評価取消処理

両者が評価の取消に同意した後、両者は評価スコアの訂正を同時に行います。「良い、悪い、ふつう」いずれかの評価を取り消すかによって、スコアが増えたり、減ったり、またはそのままであったりします。**eBay** が評価コメントに「この評価は相互により取り消されました」という内容のメモを追加します。

注意：もしあなたが取引相手に対して評価を残していなく相互の評価取消を行った場合、新規で取引相手に評価を残すことはできません。

相互の評価取消は各評価に対して 1 回までとします。評価取消はあなたと取引相手の両者の取消に対する合意が前提です。

重要：メンバーは相互の評価取消を要求する場合、一方が評価を残してから 30 日以内または取引終了後 90 日以内のどちらか遅い日時までに行わなければなりません。

相互の評価取消処理を開始したい場合は、**online form** をクリックして下さい。

### カスタマーサポートに連絡する

ここでの題目について質問がありましたら、カスタマーサポートまでメール下さい。

カスタマーサポートにメールを出す場合は **email us** をクリックして下さい。

別の題目についての問い合わせは、**Contact Us** ページをご利用下さい。

