



## 当タイトルページの表示方法


- eBay 上部の **Help** タグをクリックして **Help** ページを開く。
- 検索バーに**当タイトル**入力後 **Search** ボタンをクリック。
- 検索結果一覧から**当タイトル**リンクをクリック。

## About Feedback: 評価について

評価はあなたの取引相手があなた宛に残すコメントや採点数で構成されています。このようなコメントや採点数はあなたの入札者としてまたは出品者としての評判を表しています。あなたのメンバープロフィールに総合評価スコア（採点数とコメントを含む）が表示されます。

どう機能するか

評価採点システムは簡単です。

- 好評価コメントを受け取れば1ポイント加算されます。
- ふつうコメントを受け取れば0ポイント加算されます。
- 悪評価コメントを受け取れば1ポイント減算されます。
- 10ポイントまたはそれ以上のコメントを受け取れば **star icon**  が表示されます。

例えば：**Skippy(125)**と表示されているのはユーザ「Skippy」は他のメンバーより125の評価スコアを受け取りましたという意味です。

いつ確認するのか

アイテムに入札する前に、出品者のユーザ名の隣にある番号をクリックするか、あるいは **view feedback request form** から確認できます。出品者のほうも入札者の信頼度を入札者のプロフィールを見ることによって測ることができるわけです。

どうやって残すのか

取引を終えた後、取引相手に評価を残すことを覚えておいて下さい。そうすることで他のコミュニティメンバーにこのメンバーとのやり取りについて伝えることができます。

評価を残すべき取引一覧を参照して、作業に取り掛かって下さい。一覧表を参照するには、**sales and purchases you still need to leave feedback for** をクリックして下さい。

注意：評価は削除することはできません。詳しくは、**cannot be erased** をクリックして下さい。あなたが残した評価は永久に保存されますので、残す前に評価コメントが正当で事実に基づいているかももう一度確認して下さい。

評価ヒント：

- ・ 取引毎に評価を残すことで他のメンバーの取引を後押しできます。
- ・ 通常、評価スコアや評価率が高ければ評判が良いということなのですが、残されたコメント、特に悪評価コメントにも必ず目を通すようにして下さい。
- ・ **Keep your member profile public** (あなたのメンバープロフィールを公開し続けて下さい) –メンバープロフィールを非公開にすると取引相手が警戒する場合があります。
- ・ 悪評価を残す前には、**Contact your trading partner** (取引相手に連絡をとって) まず問題解決を試みて下さい。
- ・ 一度残した評価は取り消すことができませんので、取引に関して正当で事実に基づいたコメントや採点数を残してください。

まず、eBay の評価指導をご覧になって下さい。参照するには、**Tutorial on Feedback** をクリックして下さい。

#### 関連するヘルプトピック

---

- ・ **Leaving Feedback** 評価を残す
- ・ **Responding to Feedback** 評価に返信する