



当タイトルページの表示方法

- eBay 上部の Help タグをクリックして Help ページを開く。
- 検索バーに当タイトル入力後 Search ボタンをクリック。
- 検索結果一覧から当タイトルリンクをクリック。

どうして私のアカウントは停止されたのか？ : Why was my account suspended?

あなたのアカウントが停止された理由として2つ考えられます：

- eBay の規定やポリシーに大きく違反している場合—停止処分を撤回したい場合は、問題の関連情報を添えて停止通知に直接返答するか、eBay に問い合わせして下さい。問合せするには、[contact us](#) をクリックして下さい。
- eBay 料金の未払い—未払いで停止処分を受け取った場合の共通要因は、登録した決済方法が期限切れ、もしくは拒否状態になっていることです。アカウント停止を取り消すためにクレジットカードまたはデビットカードの詳細を更新したり、アカウントを登録した場合にエラーが生じたら、[Reinstating Your Account](#) (アカウントを回復する) を参照して下さい。また、その場合は、eBay に問い合わせして下さい。問合せするには、[contact us](#) をクリックして下さい。

あなたのアカウントが停止されたというメールを受け取ったら…：

If you receive an email about your account being suspended

あなたのアカウントが停止される場合、eBay はあなたのアカウントに登録されたメールアドレスに通知メールを送信します。このメールは My eBay の My Messages にも表示されます。

もしどうしてあなたのアカウントが停止されたのかわからない場合、またはどういうわけか通知メールを受信しなかった場合は、詳細について eBay に問い合わせして下さい。問合せするには、[contact us](#) をクリックして下さい。

重要：偽メールには気をつけて下さい。もしあなたのアカウントが停止されたという内容のメールを受け取ったら、必ず My eBay の My Messages にも同じ内容のメールが届いているか確認して下さい。

My Messages にそのような内容のメールが届いていない場合は、注意して下さい。アカウントが停止されたもしくは停止されるという内容でいかにも eBay から送信したように見せかけてあなたの個人情報を聞き出すメール [emails impersonating eBay](#) が出回っていますので十分気をつけて下さい。そのようなメールには大体サインイン用のウェブページがリンクされていて、「spoof (スプーフ)」や「phishing (フィッシング)」メールと呼ばれています。詳しくは、[recognize spoof mails](#) をクリックして下さい。

あなたの許可なしにあなたのアカウントが使用されたら—次のステップとしてヘルプページの [Account Theft](#) を参照して下さい。

関連するヘルプトピック

- ・ [Reinstating Your Account](#) アカウントを回復させる
- ・ [Why eBay May End Your Listing](#) なぜ eBay はあなたの出品を終了したのか