

売り手のトラブル（詐欺）事例

大多数の良識ある eBay ユーザーに反し、トラブルメーカーや詐欺目的のユーザーも少なからず存在する。オークションユーザー心理を巧妙に突いた手口もあり、トラブルや損害を被ってから解決はまず難しく事前に回避する以外に対策はない。その為一つでも多くのトラブルや詐欺情報は知っておきたい。ここでは、各コミュニケーションボードに書き込まれた、注意事項、トラブル、詐欺手口といったカテゴリの中から日本のユーザーもしくは全ユーザーに該当する内容の一部を日本語に要約したものを掲載した。尚、掲載情報の信憑性はあくまでも閲覧者の判断に委ねる。

PayPal 入金後にアイテムを騙し取られた

PayPal の入金を確認してアイテムを送送、しかし入金された金額がプロテクトされ動かすことができない、その後見知らぬユーザーから「PayPal アカウントを騙し取られたのでアイテムは送らないように」というメールが入り、PayPal からプロテクトされた金額は送金者へ戻されたと連絡が入る。一瞬パニックって、何が何だか、わからなかった。PayPal に理由を問うが、所定の手続きによりその入金は送金者へ戻されたとしか回答はない。

この正体は、同じ様な目に遭ったユーザーの書き込みもあり PayPal のフィッシング詐欺がらみである可能性が高いことがわかった。メジャーな共通点は次のような内容だ。①入札者のロケーションは米国だが、アイテムの送付先はギフト理由に他の国を指示してくる、多いのはベトナムで次に香港、マレーシアといった地域。②最低 US \$ 500 以上の高額アイテムで XBOX、PSP、DS、や映像機器といった即転売可能な人気アイテム。③入金が極めて早く、オークション途中でも希望額を即払うから早期終了をして欲しいといい、アイテム配送を急かす。④入金後見知らぬユーザーから PayPal アカウントを取られたのでアイテムを送らないで欲しいというメールが届く。

フィッシング詐欺で騙し取った他人の PayPal アカウントを使用してのことか、全て仕組みられた組織的な行為かはわからないが、大切なアイテムを丁寧に梱包しておまけに送料まで負担して泥棒に差し出したなんて言葉では言い表わせない悔しさだ。また、このような共通点はなくても高額アイテムの場合はスピード入金されたとしても即アイテムを送送せずに、手数料はかかるもののみ資金移動を済ませてからアイテムを送ることも一考だろう。

「アイテムが届かないで」物と金も騙し取られた

アイテムもお金も騙し取られたが、それ以上に私が受けた精神的苦痛はかなりのものだ。

入金確認後、アイテムを EMS でベトナムの落札者に確実に送ったが、到着予定日を過ぎた辺りから「アイテムがまだ届かない」というメールを皮切りに「アイテムが届かない、至急アイテムを送れ、送る気がないなら金返せ」というメールが 100 通以上送られてくる。eBay にも同様なメールを送りつけているようで eBay から事実確認のメールが届き、事実ならばアカウント停止をするという…。確実に送ったのでトラッキングナンバーはあるものの、ベトナムは EMS 追跡ができない地域のため調べようがなく、相手が届いてないと言い張ればその可能性もあると思ってしまい、アカウントの停止はどうしても避けたいので返金することにした。その後、同様な書き込みを見た時に騙されたことがわかった、同じベトナムだった。