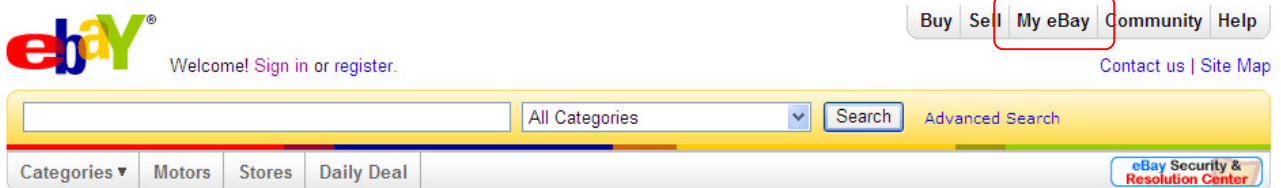


## 買い手の FeedBack（フィードバック）と DSR 評価の残し方

品物が届いた後、セラー（出品者）へ FeedBack と DSR それぞれの評価を残します。  
尚、FeedBack と DSR（detail seller ratings）の解説はヘルプ Index「フィードバック」  
及び「ディー・エス・アール」をご覧ください。

1. eBay ほとんどのページ右上の My eBay タブをクリックします。



2. My eBay を開きます（サインインしていない場合はサインインを要求されます）

The screenshot shows the 'My eBay' account page. The 'Account' tab is highlighted with a red box. Below the tabs, there is a 'Summary' section with a yellow background. Under 'Buying Reminders', there is a red box around the text: '☆ I need to leave feedback for 1 item.' A blue line connects the 'Account' tab to the red box. A speech bubble on the right contains text explaining that the 'Account' tab or a link can be used to leave feedback.

Account タブもしくは、下の 1 item リンクどちらからでも手続きできます。  
お好みでお選びください。  
ここでは Account タブからの手順を説明いたします。

3. Account タブのプルダウンメニューの **FeedBack** をクリックします。

Home > My eBay > Summary

# My eBay あなたのユーザーID (2)

Activity Messages (4) Account

## Summary

- Buy
  - All Buying
  - Watch (0)
  - Active (0)
  - Won (1)
  - Didn't Win (0)
  - Deleted

Summary  
Personal Information  
Addresses  
Notification Preferences  
Site Preferences  
**Feedback**  
Donation Account  
Resolution Center  
PayPal Account  
Subscriptions

There are currently no Selling Reminders to display.

4. 「**Leave FeedBack**」 ボタンをクリックします。

Activity Message Account

### My eBay Views

- My Account
  - Personal Information
  - Addresses
  - Notification Preferences
  - Site Preferences
  - Feedback**
  - PayPal Account
  - Donation Account
  - Subscriptions

Would you like to leave feedback for all your items at once?  
 | [Go to Feedback Forum](#) to reply or follow up on feedback.

#### Items Awaiting Feedback (1 item)

Title	User ID
<a href="#">oo instuction picture private cd</a> (372437241980)	<a href="#">acaflashp</a> (22008)

Legend: ★ Feedback Left    ● Feedback Received



**FeedBack** 及び DSR を残す対象の支払い済み「アイテムとセラーID」が表示されます。  
対象アイテムが複数ある場合は、セラーID 右横の各 **Leave FeedBack** をクリックしてください。

5. FeedBack 評価を残す画面が表示されます。

All | Bought | Sold

Leave Feedback for 1 (viewing 1-1)

oo instuction picture private cd [order details]

 Seller: flash ( 22008 ★ )   
Shipping: Free shipping  
Payment date: Nov-01-09  
Estimated delivery: Varies.  
This international order may take longer to arrive.

Rate this transaction

Positive  Neutral  Negative  I'll leave Feedback later

Leave Feedback Cancel

セラーの評価を行います。

Positive (良い)、Neutral (どちらでもない) Negative (悪い) のいずれかにチェックを入れてください。

※. あなたの評価内容は、相手 (売り手) に伝わります。

I'll leave Feedback later 以外の○にチェックを入れることで、FeedBack コメント (下記①) 入力バーと DSR 評価セクション (下記②) が表示されます。

Rate this transaction


Positive  Neutral  Negative  I'll leave Feedback later

Tell us more

①   
80 characters left

Rate details about this purchase ②

How accurate was the item description?	★★★★★
How satisfied were you with the seller's communication?	★★★★★
How quickly did the seller ship the item?	★★★★★
How reasonable were the shipping and handling charges?	★★★★★

 These detailed seller ratings are anonymous, so please feel free to leave honest ratings about your buying experience.

## 6. FeedBack コメントを残します。

Rate this transaction

Positive  Neutral  Negative  I'll leave Feedback later

Tell us more

80 characters left

Rate details about this purchase

How accurate was the item description?

How satisfied were you with the seller's communication?

How quickly did the seller ship the item?

How reasonable were the shipping and handling charges?

売り手に対する自由なコメントを残してください。

80文字まで入力可能です。

尚、コメント見本は、弊サイト・トップページの英語文例集  
買い手 > アイテム到着後 (FeedBack コメント含む)

> 「良い評価」「悪い評価」をご参照ください。

## 7. DSR 評価を残します。

### Rate details about this purchase

- How accurate was the item description?
- How satisfied were you with the seller's communication?
- How quickly did the seller ship the item?
- How reasonable were the shipping and handling charges?

4つの評価項目が表示されます。

上から順に、

- ・売り手のアイテム説明は正確でしたか？
- ・売り手のコミュニケーションに満足しましたか？
- ・売り手の品物発送は早かったですか？
- ・送料+梱包手数料は妥当な金額でしたか？

★★★★★ Accurate

★★★★☆  
★★★★☆  
★★★★☆  
★★★★☆

☆マーク5で満点評価となります。

見本表示の様に☆マークにカーソルを置くと☆マークはカラーになり、同時にレベルを示す単語が表示されます。

☆ : **Very inaccurate** (とても不正確、不満)

☆☆ : **Inaccurate.** (不正確、不満)

☆☆☆ : **Neither inaccurate nor accurate.**  
(どちらでもない)

☆☆☆☆ : **Accurate** (正確、満足)

☆☆☆☆☆ : **Very Accurate** (とても正確、満足)

決定は☆マークがカラーに表示された状態で左クリックします、解除する場合は再度左クリックします。

## 7-1. DSR 評価を残します。

### Rate details about this purchase

How accurate was the item description?

★ ★ ★ ★ ★ Inaccurate

Why weren't you satisfied with the item description?

- Item was not received
- Quality did not match item description
- Item was damaged
- Item was a counterfeit, replica, or an unauthorized copy
- Wrong item
- Other

Hide

How satisfied were you with the seller's communication?

How quickly did the seller ship the item?

How reasonable were the shipping and handling charges?

☆マーク 1つの **Very inaccurate** (とても不正確、不満) 及び 2つの **Inaccurate** (不正確、不満) を選んだ場合、この様な (何が不正確なのか) 選択チェックが表示されます。但し、☆マーク 3つ以上は表示されません。

尚、DSR 評価は **FeedBack** 評価と異なり無記名扱いになりますので、あなたの DSR 評価は相手 (売り手) にはわかりません。

8. 以上 **FeedBack** と **DSR** の評価内容を確認して問題なければ「**Leave FeedBack**」ボタンをクリックして完了です。

### Rate this transaction

Positive  Neutral  Negative  I'll leave Feedback later

### Tell us more

Super fast shipping. Many thanks.

46 characters left

### Rate details about this purchase

How accurate was the item description?

★ ★ ★ ★ ★ Very accurate

How satisfied were you with the seller's communication?

★ ★ ★ ★ ★ Very satisfied

How quickly did the seller ship the item?

★ ★ ★ ★ ★ Very quickly

How reasonable were the shipping and handling charges?

★ ★ ★ ★ ★ Very reasonable

Leave Feedback

Cancel