



当タイトルページの表示方法

- eBay 上部の **Help** タグをクリックして **Help** ページを開く。
- 検索バーに**当タイトル**入力後 **Search** ボタンをクリック。
- 検索結果一覧から**当タイトル**リンクをクリック。

Shill Bidding: サクラ入札

サクラ入札とは商品の入札価格や商品に対する興味を促して入札すること、または一般のコミュニティメンバーには公開されないアイテム情報にアクセスできる人が入札を行うことです。サクラ入札は eBay 上で禁止されています。

出品者の家族、ルームメイトや出品者の従業員などがコミュニティには公開されない情報がある程度知ることができますので、こういう方々の（実際に購入したいという意志をもっていても）出品者が出品しているアイテムに対する入札は禁止されています。しかし、入札に無関係な購入オプション—例えば **Buy It Now**—を使えば購入することが許されています。

eBay は出品者側の人間がこの方針を十分認識していることを要求します。

本方針の違反が見つかった場合は、以下のような処分に踏み切る可能性があります：

- 出品の取り消し
- アカウントメリットへの制限
- 取引停止
- キャンセルされた出品に掛かった手数料の没収
- **Power Seller** ステータスの取り消し
- 裁判への起訴

サクラ入札に関するガイドは、[tutorial on Shill bidding](#) を参照して下さい。

周囲に不審な行為が行われていると思ったら eBay にご連絡ください。その際、ユーザ ID とアイテム番号もお忘れなくお知らせ下さい。

違反事例：Some Examples

以下はサクラ入札の事例です。別件で発生する可能性もありますのでご注意ください。肝心なのは商品の入札価格や商品に対する興味を促し入札すること、または一般のコミュニティには公開されないアイテム情報にアクセスできる者が入札を行うこと。

ジャンさんはオークションビジネスの成功者です。彼の従業員、ベンさんはジャンさんの出品したアイテムをいくつか購入したが、入札を行いました。ベンさんは本気でアイテムを購入したがって

も一般コミュニティに公開されていない情報にアクセスできるので明らかに購入不可能です。

ジョンさんは余った MP3 プレーヤーを eBay で出品しました。彼の彼女、ジェーンさんは買う気がなかったのに入札をしました。結局その MP3 プレーヤーは第三者、ボブさんがジェーンの入札した価格より 5 ドル高く落札しました。

サリーさんは車を eBay で出品しました。オークションの期間中にサリーさんは希望している価格より落札価格が低いのが心配で別の eBay アカウントを通して自分の車に入札を行い、希望している価格まで入札数と入札価格を引き上げました。

ボブさんは eBay 上、大量の取引をしていますので損なしで売ることにもいつも心掛けています。そのため、「最低落札価格」機能を使わないで、友人に入札してもらいました。結果として、非表示の最低落札価格を設定してしまったのです。

追加情報 : Additional Information

オークションを改竄するのがサクラ入札です。また、一般コミュニティに公開されていない情報にある程度アクセスできる者が入札を行う不公平な行為でもあります。サクラ入札は出品者や出品者に関連している入札者によって行われ、eBay ではユーザ契約で禁止しています。あなたのユーザ契約を確認するには [here](#) をクリックして下さい。世界中の様々な場面でもサクラ入札には厳重な処罰を実施しています。

サクラ入札の通報 : 通報されたサクラ入札に対して徹底的に調査を行います。場合によっては、サクラ入札に見えるだけで、実際は正当に行われている入札もあります。但し、サクラ入札を確認した場合、eBay は警告や方針より取引停止や裁判への起訴まで幅広い範囲の処分に踏み切る可能性があります。尚、eBay は個人情報保護規定により調査結果を公開できませんので、ご了承ください。

取引停止された出品者 : サクラ入札が一回見つかった場合でも永久に取引停止になる可能性があります。しかし、eBay はサクラ入札が違反であることが知らないメンバーもいると認識していますので彼らに対しては教育と二度目のチャンスを与えることも大事であると考えています。場合によっては、一時停止や他の処分と共に教育を与えるケースもあります。

出品者に対する規定 :

- 出品者は複数のアカウントを登録することができます。但し、入札や評価に関してはアカウント同士に相互関係があってはなりません。また、全てのユーザ情報が正確で矛盾がないことが条件です。
- 出品者は自分の出品に対して入札することはできません。
- 友人や知人が本気で購入したいならあなたのアイテムに入札することもできます。但し、別の

理由で入札はいけません。

- サクラ入札であると認識せずに自分のアイテムに入札した場合でも責任を負うこととなります。eBay のアカウント登録時に同意したユーザ契約では同社の方針をよく理解し、従うことが条件となっているからです。
- お子様があなただのアカウントを使ってサクラ入札を行いアカウントが停止されることになった場合でも、あなたは責任を負うこととなります。さらに、eBay ユーザ契約では 17 歳以下のお子様に対しアカウント持ち主のご両親または保護者の直接監視を受けていなければ、ルール違反となってしまいます。

予定よりも出品を早く終了させる：以下の条件以外には出品を早めに終了させることができます。

- 1) 最終落札価格よりも高い入札価格が生じた場合
- 2) オンラインオークションが 12 時間以内に終了する場合

出品したアイテムに対して気が変わり出品を早めに終了させたい場合は、全ての入札をキャンセルしてから終了してください。全ての入札をキャンセルしないで終了手続きを行った場合は、出品が終了する時点で最高額の入札者にそのアイテムを売らなければならないこととなります。

入札履歴と入札者の検索：入札履歴ページは出品（オークション）期間中に行われている入札や撤回の履歴を表示します。入札者に利益をもたらすことはないのに入札価格ばかりを増加させるパターンが見えてきたら、サクラ入札行為であると判断されることがあります。不審なパターンについては、例えば、特定の入札者による短期間での複数の入札や意図的な間隔で行われている入札、または他に入札がなくても数回の小額で入札があったというものが挙げられます。

取引アシスタント：取引アシスタントとして以下をお勧めします。

まずは、契約に以下の内容を入れることです。

- サクラ入札のような行為を禁止し、eBay のサクラ入札に関するポリシーを参考にします。
- サクラ入札のような行為が見つかった場合は、eBay に報告します。
- また、取締りや起訴が生じた場合は全面的に協力します。

次に、不審な行為があると認識した場合、以下をお勧めします。

- サクラ入札を行っている側に eBay のポリシー違反していることを告示すること。
- 全ての関連している入札をキャンセルすること。
- サクラ入札者の ID とオークションの関連情報を積極的に eBay に通報すること。

サクラ入札に対する調査：サクラ入札行為に対するポリシーはステータスやレベルに関係なく全ての eBay ユーザに適用されます。eBay は長年のメンバーであっても大規模のメンバーであっても新しい

一メンバーであっても上記の行為が見つかってしまったら公平に処分を行いますのでご了承ください。また、市場を保護するために捜査や調査方法に対するお問い合わせを控えています。これは具体的な方法を知らせることによって出品者がサクラ入札を行っても得られた情報の元に捜査されることを回避するからです。尚、明白でなければ証拠の具体的な方法や種類を公開しませんのでご了承ください。

なぜ eBay はこのようなポリシーを持っているのか： **Why does eBay have this policy?**

サクラ入札は価格を水増しすることで市場の取引に対する信用が失われます。その上、世界中の多数の場所で法律違反となっています。従って、eBay 市場で買手（入札者）と出品者の信頼関係が守られるためにサクラ入札が禁止されています。

関連するヘルプトピックス

- [セラーに対するルール：概要](#)
- [市場ポリシーのガイダンス](#)