



当タイトルページの表示方法

- eBay 上部の **Help** タグをクリックして **Help** ページを開く。
- 検索バーに**当タイトル**入力後 **Search** ボタンをクリック。
- 検索結果一覧から**当タイトル**リンクをクリック。

Protecting Your eBay Account: **あなたのアカウントを保護する**

- ▶ **重要**: 少しでもご自分のアカウント保護が緩和されたと思ったら、[Security Your Account](#) ページを参照してすぐに下記の指示に従って下さい。

eBay はアカウント保護を含め、常にあなたが楽しく安全な環境で行動できるように心がけています。ここではご自分のアカウントを保護するための基本ステップをご紹介します。

ユーザ ID、パスワード、秘密質問を慎重に選択して下さい。

- ユーザ ID とパスワードはあなたをあなたのアカウントにアクセスさせるものです。ユーザ ID はいわゆる eBay 上のあなたのニックネームです。パスワードはアカウントにサインインするための鍵です。ユーザ ID やパスワードはご自分のメールアドレスやその他のオンラインアカウントとは全く関連していないほうがよいでしょう。複数のオンラインアカウントに同じサインイン情報を使用すると、仮にその中のどれか1つのアカウントに他人がうまく侵入できれば、他のアカウントにも侵入できるような結果を引き起こしてしまいます。ユニークなユーザ ID を作成すれば、他の eBay メンバーから受け取る [unwelcome email](#) (嫌なメール) の数を減らすことができます。
- もしユーザ ID がメールアドレスと同じまたは似ている場合は、ユーザ ID を変更しましょう。変更する場合は、[change your User ID](#) をクリックして下さい。あなたがユーザ ID を変更した後でも、他の eBay メンバーは「メンバーと連絡」機能であなたと連絡をとることができます。
- 安全なパスワードのヒントについては [Creating and Protecting Your Password](#) をご覧下さい。
注意: 30~60 日毎にパスワードの変更を行って下さい。パスワードを変更するには、[change your eBay password](#) をクリックして下さい。
- 定期的にパスワードを変更するのに加えて、あなたのアカウントに関連する秘密質問と回答も変更しましょう。秘密質問と回答を変更するには、[change the secret question and answer](#) をクリックして下さい。

個人情報を要求してくるフェイクメールとフェイクウェブサイトに注意する

- あなたの eBay アカウントの安全を脅かすものは **spoof** メールやウェブサイトと呼ばれる偽メールや偽ウェブサイトです。両方ともあなたの個人情報やアカウント情報を聞き出そうとするものです。
- いかにも eBay から送られてきたメールに見せかけてあなたのアカウントに問題が生じたとか個人情報を要求するメールで My eBay の My Message には届いていないものはフェイクメールです。
- eBay は決してメールであなたのサインインパスワード、クレジットカード番号やその他の個人情報を要求したりしません。仮に eBay がそういった情報を要求する場合は、あなたにもう一度 eBay サイトに戻ってくださいと指示します。

- ・ どうやって偽メールやウェブサイトからご自分のアカウントを守ればよいかについては [Reporting Spoof Emails](#) と [Recognizing Spoof\(Fake\) eBay Web site](#) をご覧下さい。
- ・ **eBay Toolbar** をインストールすればアカウントガードが潜在する詐欺ウェブサイトにあなたが迷い込んだら警告してくれます。もっと詳しく知りたい場合は、[Account Guard](#) をクリックして下さい。

オンライン保護ソフトをインストール及び更新してください。

- ・ **Anti-virus software** (ウイルス対策ソフト) コンピュータウイルスはキーストロークを記録できます。メールはあなたのファイルから情報を検索し転送するウイルスを運んでいます。ウイルス対策ソフトの最新版をインストールし、定期的にコンピュータをウイルスチェックしましょう。
- ・ **Spyware Protection** (スパイウェア保護) スパイウェアはあなたの個人情報を提供せずにコンピュータにダウンロードできるソフトであなたのインターネット使用を記録します。常に最新のスパイウェア保護を設置することで誰もあなたのアカウントや個人情報を盗もうとする人はあなたのコンピュータにアクセスすることはできないことを確信できます。
- ・ **Internet Firewalls** (インターネットファイヤーウォール) ファイヤーウォールはハードウェアかソフトウェアのいずれかであなたのコンピュータの情報フローを制御します。ファイヤーウォールは権限のない者があなたのコンピュータに保存されている個人情報にアクセスするのを妨害します。ファイヤーウォールはあなたが常にネットに接続されている状態のハイスピード接続をご使用の場合特に役立ちます。

あなたのアカウントの不信な行動を監視してください。

- ・ 誰あなたのアカウントを脅かす者はいないかどうか定期的に **My eBay** アカウントと **preference** (お気に入り) をチェックして下さい。eBay アカウントや PayPal アカウント以外のオンラインアカウントも定期的にチェックすることをお勧めします。
- ・ あなたの eBay アカウントで通常では考えられない行動を目撃したら直ちに eBay に報告して下さい。eBay に報告する場合は、[report it to eBay](#) をクリックして下さい。すばやく対応することでご自身のアカウントを不信者より守ることができます。自分のアカウントを不信者から守るには [protect yourself from identity theft](#) をクリックして下さい。

関連するヘルプトピック

- ・ [Creating and Protecting your eBay Password](#) あなたの eBay パスワードを作成、保護する
- ・ [Securing Your Account and Reporting Account Theft](#) あなたのアカウントを保護し、アカウント泥棒を通報する
- ・ [Account Protection Tutorial](#) アカウント保護指導