



## 当タイトルページの表示方法

- eBay 上部の Help タグをクリックして Help ページを開く。
- 検索バーに当タイトル入力後 Search ボタンをクリック。
- 検索結果一覧から当タイトルリンクをクリック。

## Answering Buyers' Questions: 買手(入札者)からの質問に回答する

出品中、メールで買手（入札者）より質問を受け取るかもしれません。別の方法で質問に回答したければ、Ask Seller a Question ページの頻繁にされる質問（FAQs）に追加することもできます。

買手（入札者）に回答するには：

- メール内の Respond Now ボタンをクリックすると Respond to Questions ページを開くことができます。
- My eBay を使う。My eBay に行き、Items I'm Selling の下の、# of Questions の下の、表示されている番号をクリックして下さい。

その他の回答の仕方は：

- Ask Seller a Question ページの FAQs に記載する。詳しくは [Display frequently asked questions \(FAQs\)](#) をクリック。
- View Item ページと Ask Seller a Question ページに質問と回答を表示する。詳しくは [Display questions and answers](#) をクリック。

買手（入札者）に回答する追加ヒント：

- すばやく回答する！買手（入札者）が他の競合アイテムを見ているかもしれません。
- 注意：あなたの eBay 出品を見て直接交渉を投げかけてきた買手に商品を売った場合は eBay 規定を違反したことになります。

## 頻繁にされる質問（FAQs）に掲示する

返品規定など頻繁に尋ねられる質問があれば FAQs を作成したらどうでしょうか。買手(入札者)が「Ask Seller a question」リンクをクリック時に見ることができるようにあらかじめ質問を作成できます。また、出品のアイテム詳細や出品への質問を掲示することもできます。

あなた自身の質問や回答を作成する場合は：

1. My eBay Preferences に行ってください。
2. 「Ask Seller a Question」セクションの下の「Edit」リンクをクリックして下さい。
3. Ask Seller a Question ページに提示したいというオプションを選択して下さい。
4. ご自分の質問と回答を入力して、結果をプレビューしてみてください。
5. 終了したら Submit をクリックして下さい。

「頻繁にされる質問」セクションでは、既存の質問に重複して質問を入力したり、既存の回答にご自分

の回答を付け加えたりできます。またそのページに 10 個以上 (最高 15 個まで) **FAQs** を追加できます。もしあなたが質問に回答しないことを選択した場合、その質問は **FAQs** には表示されません。

#### 質問と回答を掲示する

もし多くの人が疑問に思っているだろうと思われる質問に回答する場合は、回答をメールで返信するのに加えて、**View Item** ページや **Ask Seller a Question** ページに掲示できます。

質問に回答する場合は、「**Post this question and response on my listing so all buyers can see it. Once posted, it can't be edited.**」のチェックボックスを選択して下さい。**View Item** ページで一番最近追加された質問 5 つが公開掲示されます。また、あなたの回答は買手 (入札者) に直接返信されます。

注意：一旦質問と回答が公開掲示されたら、アイテムページからそれらを編集または削除したりすることはできません。

あなたのアイテムページで最高 100 の質問と回答を公開掲示できます。(例外：もしあなたの出品に入札があって、オークションが 12 時間以内に終了する場合は、もう質問や回答を公開表示することはできません。)

#### プライバシーの理由であなたのメールアドレスを隠す

プライバシーの理由から、買手 (入札者) に返信する際ご自分のメールアドレスを隠すことができます。このオプションを選択したかったら、「**Hide my email address from <buyer username>**」のチェックボックスを選択して下さい。

あなたからの回答はあなたのメールアドレスが隠されたまま買手 (入札者) に送信されます。また買手 (入札者) は直接あなたにメールすることはできません。必要であれば、買手 (入札者) はあなたのアイテムページの「**Ask Seller a Question**」リンクをクリックして別の質問を作成することができます。

#### 未回答の質問を削除する

もしメールで直接質問に回答した場合は、質問の隣の「**Delete**」リンクをクリックすれば **Respond to Questions** ページから質問を削除することができます。仮に削除した質問を参照する必要がある場合は、あなたに送られてきたメールの中で検索できます。