



当タイトルページの表示方法

- eBay 上部の Help タグをクリックして Help ページを開く。
- 検索バーに **Managing Bidders and Buyers** 入力後 Search ボタンをクリック。
- 検索結果一覧から**当タイトル**リンクをクリック。

入札や買手の必要条件を選択する： **Selecting Buyer Requirements**

PayPal 口座を持っているかいないか及び登録国や取引履歴から禁止する入札者や買手の必要条件を選択できます。また、禁止条件除外リストも作成することができます。詳しくは、[buyer requirement exemption list](#) をクリックして下さい。

ユーザ ID で入札者や買手を禁止したい場合は、[Managing Bidders and Buyers](#) を参照して下さい。

条件を追加する： **Adding buyer requirements**

入札者や買手に必要条件を提示することであなたが取引する入札者や買手のタイプを制限できます。こうすることで取引しにくい相手や高額を要求する相手、及びアイテム未払い等を避けることができますが、同時にあなたの出品アイテムへの潜在的な入札数や買手数は減ります。よって、禁止する入札者や買手の条件を選択する場合は、十分考えたうえで行いましょう。

出品に入札者／買手必要条件を追加する： **To add buyer requirements to your listings:**

1. My eBay の My Account column の下の「Site Preferences」リンクをクリックして下さい。
2. Seller Preferences 以下の Buyer requirements の show をクリック後「Edit」リンクが表示されますのでクリックして下さい。入札者／買手必要条件ページが表示されます。
3. 入札者／買手必要条件を選択します。以下の項目に当てはまる入札者／買手を禁止する：
 - あなたがアイテムを発送しない国からの入札者／買手
 - 悪評価スコアを持っている入札者／買手
 - 未払いアイテムのレッテルを貼られた入札者／買手
 - 現在の最高入札者または過去 10 日間で「1-100」個のアイテムをすでにあなたから購入した入札者／買手
 - PayPal 口座を持っていない入札者／買手
4. 必要条件を保存するために Submit ボタンをクリックして下さい。

あなたが選択した必要条件是、現在または次の出品に適用されますが、無効になる場合もあります。

注意：必要条件の 1 つにある PayPal 口座については例外です。この必要条件是次の出品から有効になり、各アイテムの Sell Your Item フォームでは使用不可になる場合もあります。現在進行中の出品や good-till-cancel（キャンセルされるまで有効）及び取引ツールテンプレートでは適用されません。この条件を有効にしたい場合は、各出品やテンプレートを訂正する必要があります。

入札者／買手への必要条件に PayPal 口座の保持を追加することは、決して支払い方法が PayPal のみということではなく、入札または購入を行うには PayPal 口座を持っていることが条件ということです。

その他の例外としては、SMS（携帯メール）や電話からの入札者／買手です。もし入札者／買手が必要条件を満たしていれば（PayPal 口座やクレジットカード登録有）、eBay は彼らの入札／購入を阻止しません。

入札者／買手の必要条件を設定して、実際にアイテムに対して支払いを行わない入札者／買手とのやり取り率を減らすことができます。例えば、PayPal 口座を持っている入札者／買手のアイテム未払い率は PayPal 口座を持っていない入札者／買手よりも 80%低いと判明しました。

あなたが指定した必要条件のせいであなたの出品アイテムに対して入札／購入ができなくなった入札者／買手を参照するには：

1. My eBay の My Account column の下の「Site Preferences」リンクをクリックして下さい。
2. Seller Preferences 以下の「Buyer Requirements Activity Log」リンクをクリックして下さい。

あなたが選択した必要条件により 60 日以上入札／購入を禁止された入札者／買手の表が表示されます。追加情報として、そのメンバーが何時禁止されたかが記載されています。個の情報を利用して入札者／買手への必要条件を調整して下さい。

例えば、あなたが発送を行わない国の人からの入札を禁止したとします。「Buyer Requirements Activity Log」を見ると、ある特定の国の入札者／買手の多くがあなたのアイテムに興味を持っていたことが判明しました。その情報を元にあなたはその国への発送を始めたり、その条件を解除したりすることができます。

入札者／買手必要条件例外リストを作成する：Creating a buyer requirements exemption list

すでに禁止する入札者／買手を設定してしまったが、ある特定のメンバーからの入札や購入は許可したければ、そのメンバーを入札者／買手の必要条件例外リストに追加すれば、かれらとの取引を再開することができます。

追加方法は以下の 2 つです：

- ・ Buyer Requirements Exemption List ページから
- ・ Buyer Requirements Activity Log から

Buyer Requirements Exemption List ページから特定のメンバーを例外にする：

1. Buyer Requirements Exemption リストページ行って下さい。
2. 例外にするメンバーのユーザ ID を入力して下さい。
3. Submit ボタンをクリックして下さい。

Buyer Requirements Activity Log から特定のメンバーを例外にする：

1. My eBay の My Account column の下の「**Preferences**」リンクをクリックして下さい。
2. **Seller Preferences** セクションの「**Buyer Requirements Activity Log**」リンクをクリックして下さい。
3. 例外にするメンバーの隣のチェックボックスをクリックして下さい。
4. ページの一番下にある「**Exempt from Buyer Requirements**」ボタンをクリックして下さい。

注意：**Buyer Requirements Activity Log** 内で「*」マークが付いているユーザ ID は eBay プライバシー規定及びユーザ同意により公開できないようになっています。この場合、そのユーザを必要条件例外リストに追加することはできません。

関連するヘルプトピック

- **Managing Bidders and Buyers** 入札者／買手を管理する
- **Answering Buyers' Questions** 入札者／買手の質問に返答する