



当タイトルページの表示方法

[site map](#) をクリック。

PowerSellers をクリック。

PowerSellers トップページ左袖の **FAQ** をクリック

パワーセラーよくある質問: Frequently Asked Questions

1. [eBay PowerSeller プログラムに入会するのに費用はかかるのですか。](#)
2. [どんな人が PowerSeller の有資格者になれますか。](#)
3. [どうやって現在の PowerSeller 地位を維持すればよいのですか。](#)
4. [PowerSeller ページに入会を試みたのですが、私は有資格者ではないと通知されました。どうしたらよいですか。](#)
5. [どうやつたら次の PowerSeller レベルに昇格できますか。](#)
6. [現在の PowerSeller レベル基準を維持できなかつたらどうなりますか。](#)
7. [自分の売上げを伸ばせるようなツールはありますか。](#)
8. [どうやって 98% 好評価率は計算されますか。](#)
9. [どうやって全ての eBay 出品及び市場規定に従うことができますか。](#)
10. [自分の出品にどうやって PowerSeller アイコンとロゴを追加できますか。](#)
11. [海外からのメンバーも US PowerSeller プログラムに入会できますか。](#)
12. [詳細はどこで閲覧できますか。](#)

1. [eBay PowerSeller プログラムに入会するのに費用はかかるのですか。](#)

PowerSeller プログラムに入会するのに費用は一切かかりません。有資格者の入会費は無料です。

2. [どんな人が PowerSeller の有資格者になれますか。](#)

毎月、eBay はメンバーの売上データを計算し、PowerSeller プログラムの有資格者を特定します。有資格者は以下の項目に当てはまることが前提です：

- 誠実性、適時性及び相互敬意を含む eBay コミュニティ評価を維持している
- 月々平均して最低 \$1,000 以上の売上があり、その売上を 3 ヶ月維持している
- 評価スコア合計 100 ポイントの獲得者で 98% もしくはそれ以上が好評価である
- アクティブメンバーとなって 90 日間経過している
- 良い財政状態のアカウントを持っている
- 過去 3 ヶ月間で月々平均して最低 4 つの出品を行っている
- 全ての eBay 出品と市場 [Policya \(規定\)](#) に従順している

3. [どうやって現在の PowerSeller 地位を維持すればよいのですか。](#)

PowerSeller プログラム有資格者は毎月審査されています。PowerSeller 地位を保つには以下項目に当てはまる事が前提です：

- 誠実性、適時性及び相互敬意を含む eBay コミュニティ評価を維持している

- あなたの PowerSeller レベルに値する月最小平均売上を保持している
- 評価率合計 98% の好評価を維持している
- 過去 3 ヶ月間で月々平均して最低 4 つの出品を持続している
- 全ての eBay 出品と市場 Policy (規定) に従順している

これらの必須条件に当てはまらない場合は PowerSeller 地位を剥奪されるかもしれません。

4. PowerSeller ページに入会を試みたのですが、私は有資格者ではないと通知されました。どうしたらよいですか。

eBay が自動的にメールで有資格者にお知らせします。もしも自分が適任者だと感じたら、頻繁にメールボックスを確認して下さい。あなたがそのメールを受け取ってサインインした際に「適格ではない」というメッセージを受けた場合、画面を更新してサインインしなおして下さい。再度拒否された場合は、powersellersinfo@ebay.com まで現状を報告するメールを送信して下さい。eBay カスタマーサービス担当者が迅速に対応いたします。

5. どうやったら次の PowerSeller レベルに昇格できますか。

次の PowerSeller レベルに昇格するには、下記の条件が必要です。

- 全 PowerSeller プログラム基準に従順し続けていること
- 次の昇格レベルの月平均最小総売上げに達していて、その売上げを連続 3 ヶ月維持できていること

PowerSeller のための高度出品やり取りが書面、メール、電話、またはあなたの My eBay ページの Notification Preference 欄で受け取り可能な状態になっているかご確認ください。

あなたが次のランクに達する際は eBay が自動的にメールでお知らせし祝辞を述べます。

6. 現在の PowerSeller レベル基準を維持できなかったらどうなりますか。

もしあなたのアカウントがプログラム基準を下回った場合は、自動的に警告メールを受信します。あなたのアカウントを順守に戻すために 30 日の猶予期間が与えられます。この期間に eBay に気軽に連絡下さいーあなたの PowerSeller 地位を維持するヒントや知識を提供いたします。猶予期間 30 日以後あなたのアカウントが未だ基準を下回る場合は、あなたの PowerSeller 地位は危険にさらされる恐れがあります。これは別にあなたが近いうちにまた PowerSeller 地位を獲得できないということを示唆するものではありません。

しかし、もしあなたが Shill Bidding (サクラ入札) 規定に違反または 60 日間内に規定違反限度（質問 # 9 を参照）に達した場合には、PowerSeller 地位を失います。PowerSeller 地位を再獲得するには、次の 60 日間以上 eBay 出品及び市場規定に従順しなければいけませんし、順守姿勢を維持する必要があります。

7. 自分の売上げを伸ばせるようなツールはありますか。

はい、あります。eBay での出品についてもっと学ぶことができる重要ツール一覧を閲覧できる

PowerSeller Resources ページへアクセスして下さい。

8. どうやって 98%好評価率は計算されますか。

PowerSeller プログラム有資格用の 98%もしくはそれ以上の好評価率は出品者情報ページ及びメンバープロファイルページに表示される評価率とは違った形で計算されます。ほとんどのページで表示されている評価率は固有のユーザからの評価のみを基にして計算されます。それとは異なり PowerSeller 評価スコアは常連の買手(入札者)からの PowerSeller に対する満足度の総合評価を基に計算されます。PowerSeller の評価数は、好評価の総合数を評価合計数(好評及び悪評の両方)で割った数になります。

9. どうやって全ての eBay 出品及び市場規定に従うことができますか。

従順度は Shill Bidding (サクラ入札) 規定に違反していないことが前提です。また、その他の eBay 規定の違反でも PowerSeller 地位を失う結果となるかもしれません。

下記は地位取消の対象になります :

- 銅 60 日間内に 4 つの違反
- 銀／金 60 日間内に 5 つの違反
- プラチナ 60 日間内に 6 つの違反
- チタン 60 日間内に 7 つの違反

規定例 : Examples of policies	
<ul style="list-style-type: none">● <u>Excessive Shipping and Handling</u> 過度の発送料及び手数料● <u>Shill Bidding</u> サクラ入札● <u>Misrepresentation of Identity-User(inc.Transaction Interception)</u> ユーザ ID の不当表示(会社取引傍受)● <u>Site Interference</u> サイト傍受● <u>Accepted Payments</u> 承認された支払い方法● <u>Transaction Interference</u> 取引妨害● <u>User Agreement violations that are not List Practices</u> ユーザ同意書に記入されてない行為違反	<ul style="list-style-type: none">● <u>Keyword Spamming</u> キーワードスパミング● <u>Links Policy</u> リンク規定● <u>Choice Listings</u> 出品以外の商品選択● <u>Misleading Titles</u> 誤解を招くタイトル● <u>Payment Surcharges</u> 追徴金● <u>Spam</u> スパム● <u>No Item Listings</u> アイテムなし出品● <u>Categorization of Listings</u> 適切なカテゴリへの出品

10. 自分の出品にどうやって PowerSeller アイコンとロゴを追加できますか。

ユーザ ID の隣の PowerSeller アイコンは買手（入札者）にあなたが経験豊富な出品者だということを表します。自信をもってアイコンを表示させましょう！

アイコンを表示させたくない場合のオプションは My eBay→eBay Preference→Seller Preferences にあります。

また、PowerSeller ロゴをあなたの出品掲載や About Me ページに表示することができます。表示の仕方は PowerSeller ポータルの Resources セクションでご覧になれます。

11. 海外からのメンバーも US PowerSeller プログラムに入会できますか。

はい、できます。ただ US プログラムメリットが地理的制限により適用されない場合があります。eBay の海外サイトの多くには PowerSeller プログラムがあります（例えば、ドイツ、イギリス、オーストラリア及びフランス）あなたの国の eBay サイトが PowerSeller プログラムを採用していないかまず確認して下さい。

12. 詳細はどこで見ることができますか。

ブックマークや頻繁に最新ニュースを読むことができる PowerSeller ポータルページ及び PowerSeller Discussion Board (掲示板) へサインイン、また現在の PowerSeller のみ利用可能なプロモーション等をうまく利用して下さい。