

Detailed Seller Ratings

DSR 規定

買い手は売り手に対して、Feedback(良い、良くも悪くもなし、悪い)評価に加えて、4 項目における詳細な売り手格付け(DSR)を残すことができます。しかも買い手の DSR は匿名になりますので、FeedBack 評価と異なり、売り手はどの買い手とその DSR 格付けを与えたか知ることはできません。

DSR4 項目の内訳は、1. 出品アイテムの説明、2. 買い手の質問に対する返答などのコミュニケーション、3. アイテムの出荷時間、4. 送料と手数料の合計 4 項目になり、それぞれは最も高い格付けである 5 星から最も低い 1 星までの 5 レベルで格付けされます。

以下は買い手における DSR ポリシーと売り手における DSR 影響になります。

■ 買い手

・詳細な売り手格付け(DSR)を残す方法

あなたは売り手に対して Feedback(良い、良くも悪くもなし、悪い)評価を残した後に、Leave Feedback ページにおいて、詳細な売り手格付け(DSR)を残すことができます。

但し、以下のポリシーを守ってください。

- ・正直に評価してください。客観的評価は、売り手が、性能を向上させて、将来の買い手が正確に売り手を評価するのを助けるのを助けます。
- ・売り手を評定する前に、出品アイテムのタイトルと説明内容を再検討してください。
- ・売り手のコミュニケーションを評価するときには、平日であったかどうかを考えてください。売り手は週末、休日にいつもメールをチェックするというわけではありません。
- ・売り手の出荷時間を評価するときには、アイテムの到着が遅れた場合、まずアイテム発送日を確認してください。配送機関による遅れを売り手に責任を負わせるべきではありません。
- ・売り手の送料と手数料を評価するときには、直接送料以外に包装材料コストや梱包に費やした手軽な手数料を請求するかもしれないのを覚えていてください。また、日本の税関から関税がかけられた場合、送料と勘違いされないでください。

・詳細な売り手格付け(DSR)が表示されない売り手はどうしてですか？

多くの売り手は Feedback Profile の先端に星マークが表示されます。但し過去 12 カ月以内に 10 の格付けを受けたときだけ星マークは表示されます。

■売り手

売り手は各対象項目を丁寧に敏速に、且つ適切に対応しなければなりません。

また悪い DSR 評価はペナルティとして出品制限されることになります。

- ・出品アイテムタイトルと詳細説明に誇大な表現や曖昧な内容が無いように中止してください。
- ・買い手の質問に対する返答は、敏速且つ丁寧にこなわれてください。
- ・アイテムの発送と梱包は敏速且つ丁寧にこなわれてください。
- ・送料および梱包手数料は適正な料金を設定してください。買い手が他の売り手と比べて高いと思われる梱包手数料は避けてください。

- ・**嚴重注意！出品制限される最低 DSR はいくつですか？**

出品者は出品するにあたって過去 30 日の 4 項目評価(DSR)全てにおいて最低 4.3 以上の評価点があることが必須となります。

条件を満たしていない売り手は eBay.com、eBay Motors Parts & Accessories 及び Half.com での出品を拒否されます。

評価項目は、商品は説明どおりの状態であるか？取引のやり取りが良好か？発送は遅れてないか？配送料及び手数料は適切か？の 4 項目です。過去 30 日で DSR10 以下の出品者は過去 12 ヶ月の DSR を元に評価されます。

- ・出品制限される DSR4.3 は多くの出品者に影響を及ぼしていますか？

売り手の 96%は 4.3 又は 4.3 以上の DSR を持っています。この規定は好利益や好評価を獲得している売り手の良い評判を買い手満足度が平均値を下回る出品者から守ることで。

- ・出品を「拒否された」場合、どのくらいの期間拒否されるのですか。

基準を満たしていない出品者は出品できませんが、アカウントを停止されたわけではありません。出品者は 4.3 という DSR 基準を満たさない限り出品できません。一旦 DSR が基準点を満たせばもしくは超えればまた出品できるようになります。拒否された出品者は次の方法で出品を再開することができます：

- ・ 現在の取引を無事完了させてより高い DSR 評価を獲得する。
- ・ 12 ヶ月間の DSR が最低基準を上回っている場合は、過去 30 日の低い DSR が 30 日以内に基準を上回るまで待つか、もしくは次の 30 日が経過するのを待つ。
- ・ 12 ヶ月の DSR が基準を下回っている場合は、DSR が基準を上回るまで待つ。

- ・既存の出品がある出品者の DSR が 4.3 以下になった場合、その出品は削除されるのですか。

いいえ、既存している出品はそのまま残りますが、その出品者は次回出品するときや再出品す

る際、拒否されます。また、Good' til Cancelled listings（キャンセルされるまで有効出品）は更新されません。拒否された出品者は既存の出品を無事に完了させ、基準を満たして再度出品できるようにするために高い DSR 評価を獲得する必要があります。

・DSR はどのように評価されるのですか。DSR は四捨五入されますか。

DSR は過去 30 日の履歴が評価対象になります。30 日間の DSR が 10 以下の出品者は過去 12 ヶ月が対象になります。DSR は四捨五入されます。よって、発送期間の DSR が 4.25 の場合は 4.3 になり、基準点を満たしていると思なされますが、DSR が 4.24 の場合は満たしていないこととなります。

・DSR を持っていない新規出品者や頻繁に出品しない出品者達はどうなるのですか。

追跡履歴がない出品者は出品を許可されます。そして 12 ヶ月間の DSR で評価されます。

・出品者が受けた出品拒否は継続的に施行されるのですか。

出品者は自分のセラーダッシュボード(評価表)上で購入者(お客様)満足度を「Good(良い)」に保つことが期待されています。「Good(良い)」以下の評価は、出品者の [Seller Non-performance Policy\(出品者不履行ポリシー\)](#) や PowerSeller 地位の剥奪、検索順位の降格、出品制限やその他制限の違反となる恐れがあります。