



## 当タイトルページの表示方法

- eBay 上部の Help タグをクリックして Help ページを開く。
- 検索バーに当タイトル入力後 Search ボタンをクリック。
- 検索結果一覧から当タイトルリンクをクリック。

## Feedback Abuse, Withdrawal and Removal: 評価の悪用、取消及び削除

eBay は仮に評価数及びコメントが下記の「Additional Information (追加情報)」項目に概説している評価悪用基準を満たしている場合は、それらを削除します。また、eBay はメンバーに Mutual Feedback Rating Withdrawal (相互の評価の取消) を使って評価数を取り消せる機会を与えます。手続きは、[Mutual Feedback Rating Withdrawal](#) をクリックして下さい。

メンバーは eBay コミュニティの他のメンバーに評価を残す際には、慎重により判断を見極めて行って下さい。といいますのは：

- 評価は一旦投稿されたら編集または削除できません。基本的に評価は永久的にメンバーの eBay 経歴に残りますし、eBay コミュニティ全体に知れ渡ります。
- 仮に裁判所が名誉毀損と判断した場合には、メンバー自身が相手のメンバーの名誉毀損に対して責任を負うようになります。連邦法において (the Communications Decency Act)、eBay は評価またはその評価の正確性に関して検閲しませんので、eBay はメンバーの投稿、投稿内容が名誉毀損に繋がろうとも法的責任を負いません。

この規定に違反した場合は以下の処置をとらせていただきます。

- 掲載中止
- アカウント特権の制限
- アカウント停止
- 掲載中止に課せられる罰金
- PowerSeller 地位喪失
- 評価の削除

### 例

#### 評価の悪用

- 評価コメント内にメンバーの名前や電話番号が記入されている。出品者の要請があれば、eBay がその評価を削除できます。
- 出品者が eBay 入札者拒否機能を使用して特定の入札者の入札を阻止している。入札者が別のユーザ ID を作成して入札拒否をかわし、アイテムの落札後悪評価を残した場合、出品者の要請があれば eBay がその評価を削除できます。

#### 相互の評価数の取消

- 落札者が出品者からの発送が遅れたことに対し悪評価を残します。そのすぐ後にアイテムが届いた

とします。落札者は出品者と連絡を取り、**Mutual Feedback Rating Withdrawal**（相互の評価数の取消）を提案し、悪評価数を取り消すことができます。

## 追加情報

評価数の取消（評価数を除去する、コメントは残る）

- ・ eBay の **Mutual Feedback Rating Withdrawal**（相互の評価数の取消）を利用するメンバーは一旦両メンバーが取り消し処理を完了すれば、双方の評価数を取り消すことができます。
- ・ eBay が承認する **Dispute resolution service**（口論解決サービス）より和解契約または訴訟の取り下げを提示すれば、eBay が評価数を取り消します。

## 評価の悪用と削除

下記に挙げられる状態に当てはまる評価は、評価を悪用したと見なし削除します。

下記に挙げられる状態に当てはまらない評価は削除されることはありません：

- ・ eBay は口論的である評価が中傷的、名誉毀損またはその他違法に値するか判断する法律的に有効な裁判所を備えています。
- ・ 評価コメントに神聖を汚す、下品、不愉快また差別用語もしくは成人向け題材が含まれている場合。但し、「**fraud**（詐欺）、**liar**（うそつき）、**cheater**（詐欺師）、**scam artist**（詐欺アーティスト）、**con man**（ペテン師）」のような刺激的言語が含まれている場合では削除されません。
- ・ 評価コメントに他のメンバーの実名、住所、電話番号またはメールアドレス等の個人情報を含んでいる場合。
- ・ 評価が eBay や PayPal または法の執行組織調査について言及している場合。
- ・ 評価コメントにリンクや原稿（せりふ）を含んでいる場合。
- ・ 他のメンバーへの悪評価でメンバー自身が間違った投稿をしてそれを eBay に通報し、正しいメンバー宛に投稿の準備ができている状態の場合のみ削除が考えられます。
- ・ 評価を残した本人が取引時または評価を残した際に **eBay User Agreement**（eBay ユーザ契約）第一節において eBay での取引資格を有さないものであった場合。
- ・ eBay に架空の連絡先を教えたメンバーが残した評価の場合。通常メンバーは相互の評価取消を要求する場合、一方が評価を残してから 30 日以内または取引終了後 90 日以内のどちらか遅い日時までに行わなければなりません。
- ・ メンバーが取引を完了する気もさらさらなく出品者に対して悪評価を残すためだけにアイテムを落札または購入し、評価を残した場合。
- ・ 登録の 90 日以内に規定違反行為を行って永久に停止処分を言い渡されたユーザが残した評価。eBay は登録直後無期限停止を受けたメンバーには永久に他のメンバーのアカウントに影響を与えないようにします。
- ・ eBay は登録の 90 日以内に無期限停止処分を受けたメンバーからの評価を自動的に削除します。停止処分された者の全ての評価が自動的に削除されるわけではありません。例えば、未払いによる停止で eBay よりメンバーに問題を解決する機会を与えられた場合（復帰した場合）は自動的削除の対象にはなりません。

## 自動停止

- ・ 評価数-4（マイナス4）になったメンバーは自動停止される。

eBay のように第三者による書面をサイト上に掲示することにより会社の責任を制限している法律についての詳細は、下記のウェブサイトアクセスして下さい。

[Legal Information Institute](#)

[Findlaw.com](#)

#### eBay Motors の Independent Feedback Review（独立評価検閲）

Independent Feedback Review（独立評価検閲）は eBay Motors のみ有効で、メンバーが個人の検閲家に評価コメントを検閲してもらうことができるものです。検閲サービスは自動車関係及びその他論争に詳しいプロの論争解決組織によって行われます。この組織は eBay とは無関係です。

メンバーが評価検閲を要求する際、クレームをつける評価コメントは無料で検閲されます。検閲者の判断により評価数が取り消されます。取り消された評価は評価スコアまたは評価数には加えられませんが、評価コメントは eBay の管理メモと一緒に残ります。

Independent Feedback Review（独立評価検閲）のガイドラインについての追加情報は

<http://pages.motors.ebay.com/services/independent-feedback-review.html> を参照下さい。

#### なぜ eBay はこの規定を定めているのか？

評価は eBay の信用の基盤です。eBay 評価システムの悪用は評価システムの完全性をむしろ、eBay 市場の信頼度を下げます。Mutual Feedback Withdrawal（相互の評価取消）は悪評価につながる問題が解決されれば、間違いを正したり評価を取り消したりする機会をメンバーに与えます。Member to Member 評価システムでは特別に限られた場合、eBay が評価コメントを削除することがあります。

#### 関連ヘルプトピック

---

- ・ [Feedback Policies Overview](#)（評価規定概要）
- ・ [Marketplace Policy Tutorial](#)（市場規定指導）

#### カスタマーサポートに連絡する

---

他の eBay メンバーの掲載違反または問題を報告する場合は、[Report](#) をクリックして下さい。