



## 当タイトルページの表示方法

- eBay 上部の **Help** タグをクリックして **Help** ページを開く。
- 検索バーに**当タイトル**入力後 **Search** ボタンをクリック。
- 検索結果一覧から**当タイトル**リンクをクリック。

## セカンドチャンスオファーを行うまたはキャンセルする: **Making or Canceling a Second Chance Offer**

セカンドチャンスオファーは落札できなかった入札者に対して条件が伴えばアイテムを売ることができるというものです。オファー額は落札できなかった入札者が提示した額を **Buy It Now** で提供する形になります。

出品終了後すぐまたは 60 日後までセカンドチャンスオファーを行うことができます。また、最低落札価格オークションや未払いアイテム用のセカンドチャンスオファーには幾つか条件が伴います。

以下の場合に落札できなかった入札者に対しセカンドチャンスオファーを行うことができます：

- 落札者が支払いを行わなかった場合や最低落札価格に達しなかった場合。

注意：未払いアイテムのためセカンドチャンスオファーを行う場合は、別の入札者にオファーを行う前に、最初の落札と交渉を行っていることが前提です。

- 一人以上のセカンドチャンスオファーを accept (受け入れてくれる) アイテムを落札できなかった出品者がいる。
- 複数のアイテムが残っていて、1 つの出品オークションの落札できなかった複数の出品者にアイテムをオファーする。

注意：アイテムの個数以上の入札者にセカンドチャンスオファーを行うことはできません。また、Multiple Item Auction (複数アイテムオークション) の場合セカンドチャンスオファーを行うことは不可能です。

### 料金：Fees

- セカンドチャンスオファーに料金は発生しません。オファーが受け入れられた場合に最終値料金が請求されるだけです。
- 最初の出品で入札額が最低入額に達しなかった場合は、セカンドチャンスオファーが受け入れられた時点で最低入札額（出品手数料）費は免除されます。

セカンドチャンスオファーを送信する

### Sending a Second Chance Offer

セカンドチャンスオファーは **View Item** ページや **Bid History** ページからでも送信することができます。

セカンドチャンスオファーを送信するには：

1. ユーザ ID とパスワードを入力してサインインします。
2. **My eBay** 画面の左側のサブメニューの **All Selling** の下にある「Sold」または「Unsold」リンクをクリックします。
3. セカンドチャンスオファーを行うことができるなら、**My eBay** の **Auction** 項目のプルダウンメニューをクリックして **Second Chance Offer** リンクを選択できます。
4. 「**Second Chance Offer**」をクリックして、**Continue** ボタンをクリックして下さい。
5. オファーを送信したい入札者、オファー期間を選択して、入札者に向けメッセージを添えます。

注意：入札者に送ったオファーメールのコピーあなたにも送られてきます。

セカンドチャンスオファーの期間—セカンドチャンスオファーの期間は1、3、5、7日間から選ぶことができます。1日オプションはセカンドチャンスオファーを行う際の出品者の利便性を考慮して追加されました。

注意：買手（入札者）は全てのセカンドチャンスオファーを **My eBay** の **My Messages** で確認できます。**eBay** から直接転送されたセカンドチャンスオファーは青色の背景で「**eBay Second Offer for Item...**」というふうに表示されて **My Messages** に登場します。

セカンドチャンスオファーをキャンセルする—セカンドチャンスオファーをキャンセルするには、**End Your Listing Early form** (出品を予定より早く終了フォーム) にキャンセルしたいオファーのアイテム番号を入力して下さい。(最初の出品のアイテム番号ではありません) キャンセルはオファー期間が切れる前に別の買手（入札者）にオファーを行いたい場合やアイテムの個数以上のオファーを行ってしまった場合にご利用下さい。

評価を残す—出品者は最初の落札者に評価を残すこともできますし、セカンドチャンスオファーを受け入れてくれた入札者に対しても残すことができます。買手（入・落札者）は通常どおり出品者に対して評価を残すことができます。

1つ以上のセカンドチャンスオファーを送信する：

**Sending more than one Second Chance Offer**

一度に1つ以上のセカンドチャンスオファーを送信することができます。

- ・ 提供できるアイテムの数ほどセカンドチャンスオファーを送信することができます。ただし、各落札できなかった入札者に1つのオファーのみ送信することができます。
- ・ 一つのアイテムのセカンドチャンスオファーを複数の入札者に送信することができます。

重要：一つのアイテムのセカンドチャンスオファーを複数の入札者に送信した場合は、複数の入札者がオファーを受け入れるという事態が考えられます。その場合、一人の入札者がオファーを受け入れた時

点で他のオファーをキャンセルして下さい。

複数の入札者にセカンドチャンスオファーを送信することはできますが、一人の入札者に複数のセカンドチャンスオファーを送信することはできません。

最低落札価格に達しなかったオークション用のセカンドチャンスオファー：

**Second Chance Offers for Reserve Price Auctions that did not meet the Reserve Price.**

もし最低落札価格には達しなかったが一人でも入札者がいる場合は、出品者はどの入札者に対してもセカンドチャンスオファーを送信することができます。この場合セカンドチャンスオファーの値段は **View Item** ページ（もしくは **Bid History** ページ）に表示されている落札できなかった入札者が最後に入札した金額になります。

例えば、出品が最低落札価格に達していない \$ 75.31 で終了したとします。出品には 3 人の入札者がいました。入札者 A が最終入札金額 \$ 75.31 と表示されていますが、実際はそれ以上の額を入札していたとします。入札者 B は \$ 74.25、入札者 C は \$ 68.99 として入札履歴が残っています。もし出品者が入札者 A にセカンドチャンスオファーを送信したとしたら、**Buy It Now** の金額は \$ 75.31 になります。入札者 B にオファーを送信したとしたら、金額は \$ 74.25 となります。

出品者はオークションが最低落札価格にヒットせずに終了した場合は、以下のカテゴリの **Buy It Now** の金額を最初の出品で設定した最低落札価格より低く設定するかもしれません。

#### eBay Motors

- eBay Motors
  - 乗用車
  - バイク
  - その他の車両
  
- ビジネス&産業
  - 農業&林業>トラクター>農機具
  - 建設>重機、トレーラー
  - 食品サービス&卸>許容トレーラー&カート
  - ヘルスケア、研究所&生命科学>イメージ&アスレチック装置
  - 産業供給物、MRO>フォークリフト&その他のリフト
  - 製造業&金属加工業>製造業用機器
  - 製造業&金属加工業>金属加工業用機器
  - オフィス、印刷&ショッピング>商業印刷プレス

未払いアイテム：Unpaid Item

不幸にも未払いアイテムがあった場合は、どの落札できなかつた入札者に対しセカンドチャンスオファーを行って販売を完了することができます。セカンドチャンスオファーは出品終了後すぐまたは 60 日後まで行うことができます。出品者は最初の落札者にできる範囲の処理を行ったうえで別の入札者にセカンドチャンスオファーを行って下さい。詳細については、[Unpaid Item Process](#) を参照して下さい。

#### 関連するヘルプトピック

---

- ・ [Seller Non-performance Policy](#) 出品者の取引未完了ポリシー
- ・ [Lowering or Removing your Reserve Price](#) 最低落札価格を下げるまたは取り消す